

## REGULAMIN BONÓW UPOMINKOWYCH

### § 1

#### Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Bonów Upominkowych.
2. Wydawcą Bonu Upominkowego jest **Browko Studio Urody**, Nip 8961259453  
adres: Radwanice 55-010, ul. Zbigniewa Herberta 5a.
3. Wydawca oferuje do nabycia w **Browko Studio Urody**, Bony Upominkowe o wartości:
  - a) 100 PLN,
  - b) 200 PLN,
  - c) 300 PLN,
  - d) 400 PLN,
  - e) 500 PLN,
  - f) większe kwoty na życzenie klientki(a)  
lub Bony Upominkowe na konkretne, wybrane usługi lub produkty dostępne w Salonie.
4. Klient zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Bonu Upominkowego.
5. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Bonu Upominkowego i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Bonu Upominkowego za Usługi przez niego nabywane.
6. Bon Upominkowy może być wykorzystany wyłącznie w celach skorzystania z zabiegów dostępnych w Browko Studio Urody.
7. Bon Upominkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
8. Bonu Upominkowego nie można wykorzystać do zakupu kolejnego Bonu Upominkowego.
9. Okres ważności Bonu Upominkowego wynosi **3 mce** od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Bonu Upominkowego. Niewykorzystanie Bonu Upominkowego w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Bonu Podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.

## § 2

### Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Bonów Upominkowych, sporządzony i stosowany przez Wydawcę.
2. Bon Upominkowy – bon uprawniający do korzystania z Usług Salonu wydany w formie elektronicznej lub fizycznej (papierowej), uprawniający do jednokrotnego lub wielokrotnego skorzystania z usług Salonu lub konkretnej, wskazanej usługi Salonu.
3. Wydawca – oznacza Browko Studio Urody Anna Gal, Nip. 8961259453, Radwanice 55-10 ul. Zbigniewa Herberta 5 a
4. Klient - osoba nabywająca Bon Upominkowy.
5. Posiadacz – osoba realizująca Bon Podarunkowy.
6. Salon - oznacza lokal, w którym Wydawca wykonuje zabiegi i świadczy usługi.
7. Usługi/Zabieg - oznacza usługę świadczoną przez Wydawcę na rzecz Posiadacza.

## § 3

### Realizacja Bonu Upominkowego

1. Bon Upominkowy stanowi formę zapłaty za Zabieg.
2. Posiadacz Bonu Upominkowego może wykorzystać kwotę wskazaną na Bonie Upominkowym na Usługi dostępne w ofercie Salonu lub na Usługę wskazaną na Bonie Upominkowym.
3. W przypadku zakupu Usługi o wartości niższej niż wartość Bonu Upominkowego Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania pozostałej, niewykorzystanej kwoty w gotówce. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza w okresie ważności Bonu Upominkowego. Niewykorzystane środki pozostają na Bonie Upominkowym do ostatniego dnia obowiązującego terminu ważności Bonu Upominkowego.
4. W przypadku zakupu Usługi o wartości wyższej niż wartość Bonu Upominkowego Klient lub Posiadacz realizujący Bon Upominkowy zobowiązany jest dopłacić różnicę w sposób wskazany w niniejszym regulaminie.
5. Bonu Upominkowego nie można łączyć z promocjami i rabatami obowiązującymi w Salonie w chwili realizacji Bonu Upominkowego przez Posiadacza.
6. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Bonu Upominkowego będzie odejmowana od znajdujących się na nim środków pieniężnych, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na Bonie Upominkowym lub upływu terminu ważności Bonu Upominkowego.
7. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty posiadacz proszony jest o kontakt z recepcją Browko Studio Urody najpóźniej na **2 tygodnie** przed upływem daty ważności Bonu.

8. Browko Studio Urody nie odpowiada za brak wolnego terminu w celu wykorzystania Bonu, gdy Posiadacz skontaktuje się z salonem na krótko przed końcem jego daty ważności ( tj. krócej niż 14 dni przed upływem daty ważności). W takim przypadku Bon przepada.
9. Przy dokonywaniu rezerwacji, Posiadacz informuje pracownika salonu, że formą płatności za umawiany zabieg będzie Bon Upominkowy.
10. Bon Upominkowy należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
11. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 24 h przed umówioną wizytą/ zgodnie z zasadami umawiania i odwoływania wizyt zawartymi w Regulaminie wizyt Bon Upominkowy uznany zostaje za zrealizowany. Zmiany terminu wizyty można dokonać 1 razowo.
12. Bon może zostać wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych Usług.
13. Zabrania się odsprzedawania Bonów Podarunkowych osobom trzecim.
14. Bony Upominkowe imienne nie mogą być przeniesione na inną osobę.
15. Bony Upominkowe na okaziciela (bez danych osobowych) mogą być przekazane innej osobie (Posiadaczowi).

#### **§ 4**

##### **Reklamacje**

Wszelkie reklamacje związane z Zabiegami przy użyciu Bonu Upominkowego, będą rozpatrywane przez Wydawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w Regulaminie Wizyt.

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wydawca nie odpowiada za zgubienie i/lub uszkodzenie Bonów Upominkowych przez Klienta lub Posiadacza.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Zabiegu, na podstawie Bonu Upominkowego, który jest nieczytelny, zniszczony, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwości co do jego autentyczności. W takim przypadku Bon Upominkowy uznawany jest za nieważny.
3. Kupujący Bon Upominkowy, jak również Posiadacz Bonu Upominkowego oświadczają, że zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują jego treść w całości i zobowiązują się przestrzegać jego zapisów.
4. Integralną częścią Regulaminu Bonów Upominkowych jest Regulamin Wizyt obowiązujący w Salonie.